

T á j é k o z t a t ó

Tisztelt Fogyasztó!

Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény 10. §-a az alábbiakat írja elő:

"A szolgáltató köteles a számlán alkalmazott, a felhasználók számára nehezen érthető szakkifejezések magyarázatát rendszeresen, legalább évente egyszer a számlához csatoltan megadni."

Társaságunk a törvény előírásának jelen tájékoztatóval tesz eleget.

Az egységes számlaképről szóló törvény valamennyi szolgáltató részére meghatározta, hogy az elvégzett szolgáltatás után járó díjakról szóló számla mit és hogyan tartalmazzon.

A **számla első oldalán** a szolgáltató és a vevő adatain kívül még az elszámolt időszak, a fizetendő összeg és a fizetési határidő, valamint a rezsidíj csökkentéssel kapcsolatos adatok kaptak helyet. A számla harmadik oldalán a számla azonosításához szükséges adatok, valamint a számlarészletező került feltüntetésre.

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatói számlán használt szakkifejezések:

Alapdíj - Rendelkezésre állási díj: éves díj alapján a számlázási időszakra számított díj, amelyet a közszolgáltatás igénybevételére kötelezett ingatlanhasználó ingatlanonként, a szolgáltatás igénybevételétől függetlenül köteles megfizetni.

Üritési díj: az egységnyi díjtétel és a díjfizetési időszakban ürített hulladékmennyiség szorzata. Az ürített hulladékmennyiség az edényszám, az ürítési szám és az edény térfogatának szorzata. Üritési díj lehet **vegyes, maradék (szürke fedelű) és bio (barna fedelű)** edényzet után.

Kedvezmény: e soron azoknak a fogyasztóknak, akik az adott település önkormányzati rendeletében meghatározott feltételeknek megfelelnek, a rendeletben meghatározott kedvezmény összegét tüntetjük fel.

Lakásfenntartási támogatás: itt a települési önkormányzat által a fogyasztó kérelmére megítélt lakásfenntartási támogatás összegét tüntetjük fel.

Üritési napok és db szám: Az un. egyben fizető társasházak és a kétkanás (maradék és bio) családi házak esetében a számlán a „Tájékoztató adatok” között edény típusonként közöljük azokat a napokat, amikor az edények ürítve lettek. Ha egyfajta edényből több került azonos napon ürítésre, akkor a dátum mellett az ürített edények darabszámát is feltüntetjük.

Arányszám: Amennyiben Ön olyan társasházban lakik, ahol az elszállított hulladék díját a tulajdonostársak kérésére a szolgáltató lakásonként felosztja ott az **arányszám** a számlázási időszakban ürített összes hulladékmennyiség egy egységre vetített térfogatát mutatja meg. A vetítési alap lehet a lakás m²-re, a közös képviselő által megadott felosztási arány (%), a lakásban lakók száma (fő) és a lakás helyiség száma (helyiség).

Folyószámla-egyenleg: A számla kibocsátásakor a számlán szereplő összeggel együtt cégünk nyilvántartásában szereplő folyószámla-egyenleg kerül feltüntetésre. Ha a fogyasztónak nincs korábbi tartozása a cég felé, akkor az itt feltüntetett összeg a számla **Fizetendő összegével** megegyezik.

Számlával, a számlán feltüntetett adatokkal kapcsolatban telefonos ügyfélszolgálatunk a (96) 50-50-50 telefonszámon áll a kedves fogyasztóink rendelkezésére.

Győr, 2014. december